

Conheça as ferramentas do novo *website* da J. Moraes

Benefícios para clientes, que podem acompanhar seus processos de importação e atestar a performance da empresa



O SJ Web Track é facilmente acessível a partir do menu superior do *website* J. Moraes

Visando à contínua melhoria dos processos junto aos seus clientes, a J. Moraes Solução em Logística Internacional apresenta uma série de ferramentas em seu novo *website*, desenvolvido para proporcionar uma navegação rápida, amigável e objetiva. Alguns desses benefícios estão disponíveis também para não clientes da empresa, como o acompanhamento das principais notícias do setor aduaneiro e de saúde, que são atualizadas diariamente no *blog* e enviadas semanalmente para quem é assinante do SJ Report. A plataforma é totalmente integrada às redes sociais, e o usuário poderá curtir e compartilhar os *posts* com seu *network*.

Em Serviços, além de saber mais sobre as especialidades e competências da J. Moraes, o visitante encontrará o formulário para assinar suas *newsletters* e seguir as edições do programa mensal SJTV, disponíveis no seu canal do *Youtube*. É também nessa página que a empresa compilou as principais leis, resoluções e normas atualizadas sobre comércio exterior e vigilância sanitária, que podem ser consultadas facilmente por palavras-chave. E todo o conteúdo pode ainda ser traduzido para os idiomas inglês e espanhol, a partir das bandeiras que ficam no canto superior direito do *website*.

Mas é na área exclusiva para clientes que a J. Moraes reserva a grande novidade: o SJ Web Track, sistema de registro e acompanhamento de todos os processos gerenciados pela empresa, atualizados em tempo real. Por ele, é possível consultar toda a movimentação da carga, as deliberações de cada setor e visualizar o *status* detalhado de cada processo, com informações como: valores, *lead times* (desde o embarque da carga até o seu desembarque e liberação), *follow-ups* e documentos gerados. Além disso, o sistema oferece um histórico geral dos processos com até 203 dias da data de consulta e um relatório com o mapa de posição da carga que pode ser enviado diariamente para o e-mail do cliente cadastrado. Dessa forma, o detalhamento de cada etapa pode ajudar na identificação dos possíveis problemas para sua pronta solução.

“O SJWeb Tack é o resultado de nosso compromisso com a qualidade e transparência nos serviços, e está revolucionando o mercado e seu relacionamento com a J. Moraes” afirma João Gomes de Moraes, diretor-presidente da empresa, que agrega em suas competências os títulos de despachante aduaneiro, administrador de empresas, contabilista e especialista em desembarque aduaneiro na área de saúde e nas questões relacionadas à Anvisa.

Para acessar o SJ Web Track, basta clicar no ícone “SJ” no menu superior do *website*, digitando seu *login* e senha de cliente.

Conheça essas e outras vantagens acessando o site.

L&H

Contato



Tel.: (11) 2461.9290
Fax: (11) 2461.9299
jmoraes@jmoraes.com.br
www.jmoraes.com.br